

# Имуществено застраховане



## Информационен документ за застрахователен продукт

Компания: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН

Продукт: Групова застраховка на кредитополучатели по стокови кредити „Защитена стока“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е видът на застраховката?

Предмет на застраховката са имущества на застрахования.



#### Какво покрива застраховката?



##### Защита на стоката

Застрахователят осигурява застрахователна защита на закупената стока в случай на тотално повреждане/загуба на закупената стока, вследствие на някое от долу изброените събития, непокрита от друга застраховка или гаранция на производител:

- Пожар, мълния, експлозия, имплозия;
- Силна буря, свличане на снежни и ледени маси;
- Изтичане на вода и пара;
- Кражба чрез взлом;
- Кражба чрез използване на техническо средство;
- Въоръжен грабеж;
- Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм;
- Земетресение;
- Разходи за временно наемане на заместващо имущество;



#### Какво не покрива застраховката?



Не се покриват щети в резултат на събития, обявени от оторизираните органи за бедствие, като такива събития се третираат като катастрофични; непреки щети от пожар, предизвикани от загоряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на стоката; (в) щета свързани с обичайна употреба или постепенно влошаване на качествата на стоката поради ерозия, корозия, влага, топлина или студ; стоки, които са втора употреба, моторни превозни средства; външно монтирани сателитни и други антени, външни тела на климатици и др. под.; стойността на всякакви поправки, които са покрити от гаранцията на производителя на стоката; разходи за инсталирането и съхраняването на закупената стока.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



#### Има ли ограничения на покритието?

Застрахователят прилага условно самоучастие съгласно чл. 9, т. 1.3.2 от Общите условия на „Групама Застраховане“ ЕАД и не носи отговорност по отношение на настъпили щети на стойност под **150 лв.** и когато остатъчната стойност на остатъка по кредита е под **150 лв.**

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?



Застрахователният договор покрива събития в Република България.



## Какви са моите задължения?

- **При подписване на договора**

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователят изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате застрахователната премия в определения в полицата срокове и размер.

- **По време на договора**

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

- **При застрахователно събитие**

Трябва да уведомите застрахователя, както и да предоставите поисканите документи, свързани с установяване на събитието.



## Кога и как трябва да заплатя?

Застрахователната премия е еднократна, дължи се от Застрахования и се кредитира и заплаща от Застраховация при отпускане на стоковия кредит.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Присъединяването към групата на застрахованите лица се извършва след като кредитополучател е приел и подписал Съгласие за застраховане, при закупуване на стоката, и е усвоил стоковия кредит. За дата на присъединяване се счита датата на подписване на договора за стоковия кредит. Сроктът на застрахователното покритие започва от 00:00 часа на деня, в който Застрахованият подписва договора за стоковия кредит до 24:00 часа на датата на падежа на последната погасителна вноска, съгласно първоначалния погасителен план по договора за кредит.

Покритието се прекратява с изтичане на срока на кредита и съгласно останалите условия на застрахователния договор.



## Как мога да прекратя договора?

Може да прекратите Вашия застрахователен договор по всяко време с писмено възражение, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия. В този случай се връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, при условие че не са били изплащани и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.



Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и Уведомление за поверителност във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

## КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групамата. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групамата Застраховане" ЕАД. Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор. Седалището и адресът на управлението на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3,



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)  
Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

## ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагач застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България. Спореве между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

### 1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

„Групамата Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

### 2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

**а) Данни за идентификация** - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; копие на документ за самоличност; Адрес – постоянен или настоящ;

**б) Основни данни** - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

**в) Банкова информация** - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

**г) Други данни** - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

### 3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; определяне на изискванията и потребностите Ви, изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслуж-

ване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на нормативни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики или задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

### 4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

**а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения**  
Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и преддоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законни претенции.

**б) За изпълнение на нормативни задължения**  
Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спазва задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;

-изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;

-на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

-предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

-задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани норма-

тивни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство

-предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

-удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

#### **в) След Ваше съгласие**

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

#### **г) С оглед легитимния интерес на Администратора**

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

#### **5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:**

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: [dpo@groupama.bg](mailto:dpo@groupama.bg);

- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

#### **6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:**

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) – при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверение на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за

изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

-лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- доставчици на удостоверителни услуги: при сключване на застрахователни договори/сертификати от разстояние е възможно да бъдат разкрити Ваши лични данни на доставчици на удостоверителни услуги от застрахователя. Вашите лични данни обикновено са споделени с тези доставчиците директно от Вас;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

-охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

#### **7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

-Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

-застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

#### **8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

-Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

-да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

-възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;

-да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

-да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

-да получите обезщетение за претърпени вреди;

-да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

-да получите защита по съдебен и административен ред (правона подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информацията за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

*Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в **Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.***

**Общи условия за застраховане на имущества, залог по стокови кредити, „Пожар и природни бедствия“ и „Други щети на имущество съгласно Раздел II, буква А, точки 8 и 9 от Приложение №1 към Кодекса за застраховането)**

Настоящите Общи условия са неразделна част от Груповия застрахователен договор за застраховки на имущества кредитополучатели по стокови кредити, сключен между „Групама Застраховане“ ЕАД от една страна, като Застраховател, и „Банка ДСК“ ЕАД от друга страна, като Застраховач.

#### **Член. 1. Предмет на Груповия застрахователен договор**

Предмет на Груповия застрахователен договор е застраховане на имущества на кредитополучатели по стокови кредити. Застраховката се сключва при условията на чл. 382 от Кодекса за застраховането, като в замяна на платена застрахователна премия, Застрахователят се задължава при настъпване на покрит риск в резултат на застрахователно събитие да изплати на ползващите се лица застрахователно обезщетение, съгласно условията на Груповия застрахователен договор.

#### **Член. 2. Дефиниции:**

**ЗАСТРАХОВАТЕЛ** е „Групама Застраховане“ ЕАД, регистрирано в Търговски регистър към Агенция по вписванията с ЕИК: 131421443;

**ЗАСТРАХОВАН** е физическо лице, което е кредитополучател по стоков кредит и дължи определената в застрахователния договор застрахователна премия, която се кредитира и заплаща от Застраховачия;

**ЗАСТРАХОВАЩ** е лицето, което има застрахователен интерес и сключва Груповия застрахователен договор със Застрахователя. Застраховачият уведомява кредитополучателите по стокови кредити за условията, при които са застраховани;

**ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ** е лицето, на което Застрахователят изплаща застрахователното обезщетение;

**СЕРТИФИКАТ** е документ, който се предоставя на кредитополучателя и доказва, че последният е включен в групата на застрахованите лица. Сертификатът съдържа информация за Застрахователя, предмета на застраховката, покритите рискове, застрахователната сума, застрахователната премия, срока на индивидуалното застрахователно покритие и ползващите се лица;

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА** е сумата, посочена в Сертификата, която е основа за определяне и/или лимитиране на дължимите от Застрахователя застрахователни обезщетения;

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ** е паричната сума, която Застрахователят изплаща на ползващото се лице при настъпване на покрит риск в резултат на настъпило със застрахованото имущество застрахователно събитие през срока на индивидуалното застрахователно покритие;

**СРОК НА ИНДИВИДУАЛНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ** е периодът от датата на присъединяване на Застрахования към групата на застрахованите лица и издаване на Сертификат до последната падежна дата по кредита.

**ПЪРВОНАЧАЛЕН РАЗМЕР НА КРЕДИТА** е размерът на кредита, с който се финансира покупката на стоката.

**ОСТАТЪК ПО КРЕДИТА** е непогасеният размер на кредита към датата на последното дължимо от Застрахования плащане преди датата на настъпване на покрития риск, както и лихвата върху този непогасен размер, дължима за периода от датата на последното редовно дължимо плащане по кредита до датата на настъпване на покрития риск. Не се покриват просрочия на главница и лихви във връзка със забавено плащане от страна на Застрахования;

**МЕСЕЧНА ПОГАСИТЕЛНА ВНОСКА ПО КРЕДИТ** е дължимата от кредитополучателя предварително определена месечна парична вноска, която той дължи по силата на подписан договор за отпускане на стоков кредит. Не се покриват просрочия на главница и лихви във връзка със забавено плащане от страна на Застрахования, съгласно погасителния план по кредита;

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ** е събитие, настъпило със застрахованата стока, през срока на индивидуалното застрахователно покритие, което води до настъпването на покрит риск и задължение за Застрахователя да изплати застрахователно обезщетение;

**СТОКА ИЛИ ДВИЖИМО ИМУЩЕСТВО** са: домашно и стопанско имущество (обзавеждане; техника и уреди – напр. домакински електроуреди, битова електроника, Hi-Fi техника, видео плейър, телевизор, камера или фотоапарат, бяла и черна техника; офис оборудване; машини и съоръжения; мобилни телекомуникации, стационарни телекомуникации; сателитна техника, компютри и периферия; сателитна техника, климатична техника);

**ГАРАНЦИЯ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на застрахованата стока;

**ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗ** е сервиз, оторизиран от производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата стока;

**КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ** е: отнемане на стоката от владението на Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове), трайно направени за защита на застрахованото имущество; разбиване или отключване със специално техническо средство на сейф или трезор или друго хранилище в обитаваните помещения, след проникване в тях по някой от посочените по горе начини. Кражбата трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи незабавно, но не по-късно от 24 часа от момента на узнаването от Застрахования;

**КРАЖБА ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКО СРЕДСТВО** е: отнемане на застрахованата стока или движимо имущество от владението на Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез проникване през прегради, врати, ключалки, прозорци, стени, тавани и подове, здраво направени за защита на застрахованото имущество, чрез използване на техническо средство за отключване или повреждане на заключващи устройства и сигнално-охранителна техника.

**ВЪОРЪЖЕН ГРАБЕЖ** е: когато при противозаконно отнемане на застрахованата стока се употребява сила или заплахата от извършителя с цел да се изключи съпротивата на Застрахования, членове на неговото семейство или домакинство, или на лица, които са в договорни отношения с него; когато застрахованите стоки са били отнети от Застрахования или от посочените по-горе лица, като те са били приведени в безсъзнание или поставени в беззащитно състояние; всяка кражба, при която завареният на мястото на престъплението извършител е употребил сила или заплахата, за да запази владението си върху откраднатите стоки. Грабежът трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи незабавно, но не по-късно от 24 часа от момента на узнаването от Застрахования;

**Специални изисквания за осигуряване на застрахователно покритие по Кражба чрез взлом, Кражба чрез използване на техническо средство и Въоръжен Грабеж:** Застрахователно покритие се осигурява само при наличие и поддържане на минимални мерки за сигурност, като специални брави и ключалки или монтирани допълнителни заключващи устройства, а за обекти на партерни етажи и сутерени - допълнително и подсилени входни врати и прозорци - метални входни врати, масивни метални решетки на всички прозорци и балкони. При неизпълнение на описаните мерки за сигурност, премахването или намаляването им по време на застраховката, Застрахователят не дължи обезщетение за настъпило застрахователно събитие. Квалификацията на деянието като кражба чрез взлом, кражба чрез използване на техническо средство или грабеж се дава от компетентен орган.

**ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА /ВАНДАЛИЗЪМ/** е противозаконно увреждане или унищожаване на имущество, извършено умишлено от трето лице, вкл. чрез злоумишлено предизвикан пожар (палеж) или злоумишлена експлозия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожара, умишлено разрушаване или увреждане (механично, химично) на застрахованото имущество. При извършване на огледа за установяване на щетите, увреденото имущество трябва да е налице, освен в случаите на палеж.

**ТОТАЛНО ПОВРЕЖДАНЕ/ЗАГУБА НА ЗАКУПЕНАТА СТОКА** е пълна повреда / загуба на застрахованата стока, вследствие на което стоката става напълно неизползваема, в резултат на внезапно, външно и непредвидимо събитие, причинено от пожар, мълния, експлозия, имплозия, силна буря, свличане на снежни или ледени маси, изтичане на вода и пара, земетресение, кражба чрез взлом, кражба чрез използване на техническо средство вандализъм или въоръжен грабеж, като стоката технически не може да бъде ремонтирана или цената на ремонтът ѝ надвишава действителната ѝ стойност към датата на застрахователното събитие;

**ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА И ПАРА** е изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди, което се получава при спукване, избиване, пробиване или счупване на резервоар, инсталация или включените към тях уреди, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация. Инсталациите могат да бъдат водопроводни, канализационни, отоплителни (на вода или пара), климатични. Вредите се изразяват в тотално повреждане или унищожаване на стоката, при условия, че Застрахованият и/или ползвателят на застрахованата стока полага дължимата грижа за поддръжка на инсталациите в изправно

състояние (вкл. своевременно отстраняване на дефекти) и отводняване в неизползвани сгради или части от сгради;

**ПОЖАР** е огън с поява на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл озат него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия;

**МЪЛНИЯ (ГРЪМ)** – предизвиква запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или по друг начин механично увреждане при пряко попадение върху застрахована стока;

**ЕКСПЛОЗИЯ** е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване, като резултат от химическа реакция;

**ИМПЛОЗИЯ** е обратното явление на експлозията и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от обикновеното (атмосферното);

**СИЛНА БУРЯ** е обусловено от времето движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек., при което щетите могат да бъдат от непосредственото въздействие на бурята или от носени от нея предмети. За буря се смятат още: ураган, вихрушка и смерч;

**СВЛИЧАНЕ НА СНЕЖНИ ИЛИ ЛЕДЕНИ МАСИ** е внезапно и непредвидимо свличане на снежни или ледени маси, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навяване от вятър, както и от естествено образуван лед;

**ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ** – представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломвания в кората или в по-дълбоки зони на земята. Застрахователят ще обезщети Застрахования/Застраховачия за пълна загуба на застрахованото имущество в резултат на прякото въздействие от възникналото земетресение. Застрахователят ще обещава само вреди, за които са били предявявани самостоятелни претенции, като вредите възникнали в рамките на 72 часа след първия трус ще се считат за вреди в резултат на едно събитие.

**РАЗХОДИ ЗА ВРЕМЕННО НАЕМАНЕ НА ЗАМЕСТВАЩО ИМУЩЕСТВО** – в резултат на застрахователно събитие покрито по полицата, Застрахователят ще покрие разходи на Застрахованият/Застраховачият за временно наемане на заместващо имущество от същия вид за срок не по-дълъг от 3 месеца. Общият размер на обезщетението за тези разходи не може да надвишава 10% от застрахователната сума на увреденото имущество.

**ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ** е стойността, за която застрахованото имущество може да се замени с друго със същото качество, вид, предназначение и състояние. Определя се на база експертна оценка и избрана методика или по друг договорен между страните начин.

**САМОУЧАСТИЕ** е частта от застрахователното обезщетение при настъпване на покрито застрахователно събитие, която е за сметка на Застрахования. При безусловно самоучастие застрахованият поема отговорността от настъпване на застрахователно събитие до определен размер при всяка вреда. Когато самоучастието е условно, застрахователят заплаща целия размер на вредата, ако той надвишава размера на самоучастието, определен в застрахователния договор и при условията на настоящите общи условия. Вредите, които не надвишават установения размер на условното самоучастие, се поемат от застрахователя.

**НЕОСНОВАТЕЛНА ПРЕТЕНЦИЯ** е претенция, при която се претендира застрахователно обезщетение във връзка с необхванат от застрахователното покритие или във връзка с изключени рискове.

### **Член 3. Предоставяне на информация. Предоставяне и обработка на личните данни. Последици от непредоставянето на поискани лични данни.**

3.1 Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

3.2 За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава документи от полицейски, пожарни и сервизни протоколи, и всички други документи, удостоверяващи настъпването на събитие със застрахованата стока, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му.

3.3 Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

3.4 При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

3.5. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

### **Член 4. Присъединяване на кредитополучател по стоков кредит към групата на застрахованите лица.**

4.1 Присъединяване към групата на застрахованите лица се извършва след като кредитополучателят е приел и подписал Съгласие за присъединяване към групата на застрахованите лица във връзка със застраховането му по настоящите Общи условия и е усвоил стоковия кредит. За дата на присъединяване на кредитополучателя се счита датата на подписване на договора за стоковия кредит.

4.2 Не се счита за съгласие за застраховане, съгласието за застраховане, дадено чрез представител.

4.3 След подписване на Съгласието по т. 1 и подписване на договора за стоковия кредит на кредитополучателя се издава и предоставя Сертификат по настоящите условия.

4.4 Не се застраховат кредитополучатели по стокови кредити, които не са дали съгласие за застраховането, дори впоследствие да дадат съгласие за застраховане.

### **Член 5. Покрити рискове.**

5.1 Застрахователят осигурява застрахователна защита на закупената стока в случай на тотално повреждане/загуба на закупената стока, вследствие на някое от долуизброените събития, непокрита от друга застраховка или гаранция на производител: а) Пожар, мълния, експлозия, имплозия; б) Силна буря, свличане на снежни и ледени маси; в) Изтичане на вода и пара; г) Кражба чрез взлом; д) Кражба чрез използване на техническо средство; е) Въоръжен грабеж; ж) Злоумишлени действия на трети лица /вандализъм/; з) Земетресение; и) Разходи за временно наемане на заместващо имущество;

### **Член 6. Срок на индивидуалното застрахователно покритие.**

6.1 Индивидуалното застрахователно покритие по рисковете влиза в сила, както следва - считано от 00:00 часа на деня, в който Застрахованият подписва договора за стоковия кредит.

6.2 Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: а) с изтичане на срока на договора за стоков кредит - в 24:00 часа на датата на падежа на последната погасителна вноска, съгласно първоначалния погасителен план по договора за стоков кредит; б) при отказ на застрахования от договора за стоков кредит, съпроводено с прекратяване на договора за продажба на стоката и връщането ѝ – считано от дата на присъединяване към групата на застрахованите лица; в) при неплащане на дължима еднократна премия от Застрахования - считано от дата на присъединяване към групата на застрахованите лица; г) с погиването на вещта; д) при подписване на допълнително споразумение към договора за стоков кредит, по силата на което правата и задълженията на кредитополучателя по този договор се прехвърлят на трето лице – от датата на подписване на допълнителното споразумение; е) ако някоя от страните по Груповия застрахователен договор получи писмено възражение от Застрахования срещу застраховането му – от датата на получаване на възражението; ж) когато кредитополучателят развали договора за стоков кредит на основание рекламация и върне стоката – от датата на прекратяване на договора за стоков кредит;

6.3 В случаите на предсрочно прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие по т. 6.2, буква „б“, и при условие, че по сертификата няма настъпили застрахователни събития, Застрахователят връща на Застрахования цялата платена премия, като Застрахованият превежда премията по заемната сметка на Застрахования. В случай че индивидуалното застрахователно покритие се прекратява предсрочно по т. 6.2, букви „д“, „е“ и „ж“ и при условие, че по Сертификата няма настъпили застрахователни събития, и въз основа на писмено искане от Застрахования, Застрахователят връща на Застрахования премия, съобразно неизтеклия срок на покритието, за който е платена премия, като Застрахованият превежда премията по сметка на Застрахования.

6.4 При платена еднократна застрахователна премия и в случай на пълно предсрочно погасяване на кредита, индивидуалното застрахователно покритие остава в сила и за периода от датата на

пълното предсрочно погасяване на кредита до първоначално уговорената крайна дата от срока на кредитния договор.

#### **Член 7. Застрахователна премия.**

7.1 Застрахователната премия се определя съгласно тарифата на Застрахователя по групова застраховка на кредитополучатели по стоклови кредити.

7.2 Застрахователната премия е еднократна и се изчислява както % от първоначалния размер на отпуснатия стоклов кредит, умножена по продължителността на застраховката в месеци. Всеки започнат месец от действието на застраховката се счита за цял месец.

7.3 Застрахователната премия се дължи от Застрахования и се кредитира и заплаща от Застрахования при отпускане на стокловия кредит.

7.4 При всяка промяна на икономическата обстановка в страната, рисковите фактори или други фактори свързани с оценката на риска по застраховката, Застрахователят има право едностранно да променя Тарифата по настоящата застраховка. За всяка промяна на застрахователната премия Застрахователят уведомява Застрахования, най-късно един месец преди влизането ѝ в сила като Застрахованият има право да прекрати договора в рамките на един месец от получаване на уведомлението за увеличаване на премията, но не по-рано от момента на влизане в сила на увеличението.

#### **Член 8. Предявяване на претенция за извършване на плащане на застрахователно обезщетение във връзка с настъпил покрит риск.**

8.1 При настъпване на покрит риск по настоящите Общи условия, Застрахованият/ползващото се лице уведомява Застрахователя, както следва:

8.1.1 При застрахователно събитие: пожар, злоумишлени действия на трети лица /вандализъм/, мълния, експлозия, имплозия; силна буря, свличане на снежни и ледени маси; изтичане на вода и пара, Земетресение, разходи за временно наемане на заместващо имущество - до 3 дни от узнаването за настъпването на покрития риск.

8.1.2 За рисковите: Кражба чрез взлом, Кражба чрез използване на техническо средство и Въоръжен грабеж – до 24 часа от узнаването за настъпването на покрития риск. С оглед изясняването на основателността на претенцията Застрахователят има право да изпрати свой представител да извърши оглед на мястото на настъпване на застрахователното събитие, като до момента на извършване на огледа Застрахованият не трябва да извършва ремонтни дейности на мястото.

8.1.3 Уведомяването се извършва: на телефон 0 700 123 32 или имеел адрес: [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg), или на адрес за кореспонденция на Застрахователя или чрез попълване на формата за уведомяване при застрахователно събитие на уеб страницата на застрахователя

8.2 При предявяване на претенция за плащане на застрахователно обезщетение в зависимост от настъпилите покрит риск се прилагат следните документи в оригинал или копие, заверено „Вярно с оригинала“ с печат и подпис от издателя на документа:

8.2.1 оригинал на фактурата и/или касовия бон за покупката на застрахованата стока;

8.2.2 копие от личната карта на Застрахования;

8.2.3 документ от оторизирания сервиз, удостоверяващ, че застрахованата стока не подлежи на ремонт;

8.2.4 копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, покриващи същите рискове;

8.2.5 в случай на кражба чрез взлом, кражба чрез използване на техническо средство или въоръжен грабеж на застрахованата стока - копие от гаранционната ѝ карта, а при причинени злоумишлени действия от трети лица, довели до частична или тотална повреда/загуба на застрахованата стока и в случай на случайната ѝ тотална повреда/загуба - оригинал на гаранционната ѝ карта; служебна бележка от РДВР или друг документ, удостоверяващ, че кражбата, грабежът или злоумишлените действия са обявени в полицията в срок до 24 часа от узнаването/настъпването им; в случай на грабеж - медицинско свидетелство, удостоверяващо оказаното насилие или подписани свидетелски показания, които удостоверяват обстоятелствата на нападението.

8.3 Във всички случаи, документите се придружават от Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение, по образец на Застрахователя и Извлечение по кредита, удостоверяващо остатъка по кредита, вкл. и месечната вноска към датата на настъпване на покрития риск, както и актуална справка от Застрахования с данни за застрахованата стока към датата на настъпване на застрахователното събитие.

8.4 С оглед изясняването на основателността на претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение, по който и да е от

покритите рискове, Застрахователят може да изиска и други документи, необходими за доказване на причинно-следствена връзка между застрахователното събитие и покрития риск и размера на плащането, като спазват изискванията на Кодекса за застраховането Представените документи, удостоверяващи настъпването на всяко събитие, трябва да бъдат издадени в съответствие със законите на Република България.

#### **Член 9. Застрахователно обезщетение**

9.1 Размерът на застрахователното обезщетение се определя, както следва:

9.1.1 Застрахователното обезщетение е равно на остатъка по кредита, но не повече от действителната стойност на имуществото към датата на настъпване на застрахователното събитие.

9.1.2 В случаите когато финансираната сума е по-ниска от действителната стойност на стоката, застрахователното обезщетение ще се намалява пропорционално на съотношението между финансираната сума и действителната стойност на повредената/загубена стока,

9.1.3 Застрахователят прилага условно самоучастие и не носи отговорност по отношение на настъпили щети на стойност под 150 лв. и когато остатъчната стойност на остатъка по кредита е под 150 лв.

9.2 Базата за определяне на размера на застрахователното обезщетение при настъпване на покрит риск, в т.ч. при предсрочна изискуемост на стокловия кредит, както и след датата на предсрочно погасяване на кредита, се определя както следва: остатъка по кредита, съгласно първоначално договорения погасителен план по стокловия кредит, но не повече от действителната стойност на имуществото към датата на настъпване на застрахователното събитие.

9.3 Решение по предявените претенции се взема до 15 работни дни след представяне на всички писмено изискани от Застрахователя документи.

9.4 Право на Застрахователя на регресен иск. За възстановяване на изплатено застрахователно обезщетение и на разноските по определянето му, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицата, по чиято вина е погинало или е увредено застрахованото имущество. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права. Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да изпълни формалностите за осъществяване правото на Застрахователя на регресен иск.

#### **Член 10. Изключени рискове.**

10.1 Застрахователят се освобождава от задължението си за извършване на застрахователно плащане, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования, както и в случай че са представени неверни или неистински доказателства или документи.

10.2 Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, причинени от или вследствие на:

10.2.1 умишъл, груба небрежност или противоправно поведение, проявени от застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени или заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; на неговите служители и/или лица, работещи под негов контрол; неполагане на съответната дължима грижа от Застрахования за съхранение и запазване на стоката, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация на стоката;

10.2.2 щета на застрахованата стока, дължаща се на производствен дефект или присъщ дефект, или причинена от животно;

10.2.3 щети, дължащи се на собствен недостатък, овехтяване, износване, одраскване, нащърбване, мухъл, ръжда, проядане от насекоми и гризачи;

10.2.4 косвени щети – бездействие, закъснение, неустойки, денгуби, загуба на печалба, промени в цени и такси, курсови разлики, лихви, търговски загуби, обезценки, всякакви видове разноси и други косвени вреди и загуби, когато са предизвикани и от застрахователно събитие;

10.2.5 увеличение на щетите, причинено по небрежност и/или неоправдан стопански риск от страна на Застрахования след настъпване на застрахователно събитие, както и разходи за изменения (усъвършенствания) на застрахования обект, направени във връзка със застрахователно събитие;

10.2.6 разходите за временен и/или частичен ремонт;

10.2.7 кражба/загуба на стоката, ако тя е оставена без наблюдение на публично място;

10.2.8 кражба чрез взлом/кражба чрез използване на техническо средство на стоката от автомобил или друго превозно средство, освен ако стоката е била оставена в багажник и не е била видима;

10.2.9 кражба чрез взлом/кражба чрез използване на техническо средство от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да

влизат в помещението със застрахованото имущество;

10.2.10 кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението;

10.2.11 кражба от незаклучени помещения;

10.2.12 кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни, като временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост;

10.2.13 всякакво друго отнемане на застрахованата стока, което не е кражба чрез взлом, кражба чрез използване на техническо средство или въоръжен грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи;

10.2.14 щета на застрахованата стока, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач;

10.2.15 щета на застрахованата стока вследствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар;

10.2.16 не се покриват и щети, настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди;

10.2.17 козметични повреди на стоката като: драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното ѝ функциониране и използване;

10.2.18 щета на застрахованата стока, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената стока не може да бъде представена пред Застрахователя освен, ако невъзможността за представяне се дължи на настъпило с нея застрахователно събитие Кражба чрез взлом, Кражба чрез използване на техническо средство или Въоръжен грабеж.

10.2.19 в случай на щета или при настъпили увреждания на незастрахована стока при застрахователно събитие със застрахована стока;

10.2.20 щета на застрахованата стока във връзка с нейната преработка (модификация), преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове;

10.2.21 всякакви разходи за поправката на стоката, които не са били предварително одобрени от Застрахователя;

10.2.22 стоки или техните компоненти, които не са покрити от гаранцията на производителя;

10.2.23 щети, заявени с измама;

10.2.24 всякаква отговорност за щети върху друго имущество.

10.3 Не са включени в обхвата на това застрахователно покритие и :

10.3.1 щети в резултат на събития, обявени от оторизираните органи за бедствие, като такива събития се третират като катастрофични;

10.3.2 непреки щети от пожар, предизвикани от загаряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на стоката;

10.3.3 щета на застрахованата стока във връзка с нейната обичайна употреба или постепенно влошаване на качествата на стоката поради ерозия, корозия, влага, топлина или студ;

10.3.4 налични пари, чекове, бонове, облигации, акции, лотарийни билети, пътнически билети, пътнически чекове, колекции от марки, ваучери/купони, нумизматични колекции, телефонна карта и други ценни книги; предмети на изкуството, растения, животни, както и стоки, които са втора употреба, часовници и бижута, ако не са носени лично от техния собственик, подлежащи на консумация продукти;

10.3.5 моторни превозни средства;

10.3.6 външно монтирани сателитни и други антени, външни тела на климатици и др. под.;

10.3.7 стойността на всякакви поправки, които са покрити от гаранцията на производителя на стоката;

10.3.8 разходи за инсталирането и съхраняването на закупената стока.

**Член 11. Промяна и прекратяване на застрахователния договор.**

11.1 Страните по застрахователния договор не могат да внасят едностранно промени в него. Промяната се извършва чрез подписване на добавък, за което Застрахованият бива надлежно писмено уведомен от Застрахователя, когато това го касае.

11.2 Прекратяване на Груповия застрахователен договор.

11.2.1 Груповият застрахователен договор се прекратява с тримесечно писмено предизвестие;

11.2.2 Индивидуалното застрахователно покритие на застрахованите лица, присъединени към групата на застрахованите лица преди датата на прекратяване на Груповия застрахователен договор, остава в сила за периода за който е платена застрахователна премия.

11.2.3 Задълженията и отговорностите поети от Застрахователя и Застрахования по отношение на застрахованите лица, присъединени към групата на застрахованите лица преди датата на прекратяване на Груповия застрахователен договор, продължават да бъдат в сила до изтичане на индивидуалното застрахователно покритие за всеки отделен застрахован кредитополучател.

**Член 12. Териториален обхват**

Територията на Република България.

**Член 13. Уведомяване**

Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застрахования се изпращат на последния настоящ адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението.

**Член 14. Данъци и такси**

Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени във връзка със застраховките по настоящите Общи условия, са за сметка на Застрахования.

**Член 15. Допълнителни разпоредби**

15.1 За всички въпроси, неуредени с настоящите Общи условия, ще се прилага българското законодателство.

15.2 Всички спорове, породени от тези общи условия и застрахователния договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд, като се договаря местна подсъдност в град София. Приложимо е българското право.

*Настоящите Общи условия по застраховка на кредитополучателите по стокоски кредити „Защитена стока“ са приети от компетентния орган на Застрахователя на 26.09.2018 г., изменени и допълнени с Решение № 6 от Протокол от заседание на Съвета на директорите на Застрахователя от 15.10.2019 г., в сила от 18.11.2019 г., изменени и допълнени по Решение на Съвета на директорите от 28.03.2024 г., в сила от 1.05.2024 г.*

*Удовотворявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ по застраховка на кредитополучателите по стокоски кредити „Защитена стока“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия за застраховане на кредитополучатели по стокоски кредити „Защитена стока“ на „Групама Застраховане“ ЕАД, приети на 26.09.2018 г., изменени и допълнени по Решение на Съвета на директорите от 28.03.2024 г., в сила от 1.05.2024 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:*

.....

(дата) (три имена) (подпис)

Предал: .....  
(дата) (име и фамилия на служителя, длъжност) (подпис)

**Ref.No.8006\_05\_2024**